



Stellenausschreibung

Die Stadtverwaltung Neumünster ist ein kommunales Dienstleistungsunternehmen mit rund 1.700 Beschäftigten in vielfältigen Berufen. Neumünster als kreisfreie Stadt mit mehr als 80.000 Einwohnern liegt im Zentrum Schleswig-Holsteins, mit guter Anbindung an Nord- und Ostsee und gehört zur Metropolregion Hamburg. Wir suchen **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** für die Abteilung Rettungsdienst unseres **Fachdienstes Feuerwehr, Rettungsdienst und Katastrophenschutz eine/-n**

Qualitätsmanagementbeauftragte/ Qualitätsmanagementbeauftragten

Die Beschäftigung erfolgt **unbefristet** in **Vollzeit (39 Wochenstunden)**. Die Besetzung der Stelle mit Teilzeitkräften ist möglich, sofern ein gemeinsames anforderungsgerechtes Arbeitszeitmodell gefunden wird. Ein Wunsch nach Teilzeitbeschäftigung sollte bereits in der Bewerbung aufgeführt werden.

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere folgende Tätigkeiten:

- » *Interne und externe Kommunikation für den Bereich des Qualitätsmanagements*
- » *Sammlung, Erfassung und systematische Auswertung von Informationen im Rahmen des Qualitätscontrollings*
- » *Regelmäßige interne Analyse des bestehenden Qualitätsniveaus*
- » *Durchführung einer jährlichen Revision bei den beteiligten Stellen*
- » *Regelmäßige interne Berichterstattung über den Entwicklungsstand und die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems*
- » *Ergreifung von Maßnahmen zur Qualitätsentwicklung im Sinne des PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act)*
- » *Aufnehmen, Diskutieren und Prüfen von innovativen Vorschlägen zur Verbesserung der Qualität durch die Mitarbeitenden*
- » *Wahrnehmung des Beschwerdemanagements im Hinblick auf Mängel im Qualitätsmanagement*
- » *Koordination und Evaluation von internen Qualitätsmanagement-Projekten einschließlich einrichtungsbezogener Arbeitsgruppen, z.B. von Qualitätssiegeln*
- » *Aufnahme des Istzustandes und Prüfung auf bestehende Vorschriften und Defizite/Verbesserungsvorschläge*
- » *Entwicklung eines Systems zur Überprüfung der Qualität der Leistungen einschl. des Controllingssystems und Berichtssysteme und Anforderungen an diese*

- » Erstellung, Überwachung und Lenkung des internen Qualitätsmanagement-Handbuches sowie der dazu geltenden Dokumente und weiterer QM-Dokumente
- » Beratende und unterstützende Funktion in qualitätsrelevanten Fragen innerhalb aller Bereiche des Rettungsdienstes sowie Beratung anderer externer Partner
- » Planung und Vorbereitung der Durchführung interner Audits
- » Teilnahme und Durchführung von externen Überprüfungen und Audits bei anderen Kreisen

Im Einsatzdienst:

- » Führen oder Fahren eines Krankentransportwagens, Mehrzweckfahrzeuges oder Notarztfahrzeuges des Rettungsdienstes je nach beruflicher Qualifikation
- » Durchführung der Notfallrettung und Krankentransporte
- » Behandlung der Patientinnen und Patienten gemäß den Handlungsempfehlungen für den Rettungsdienst im Land Schleswig-Holstein
- » Leiten des Einsatzes als Führer/-in des Notarztfahrzeuges beim gemeinsamen Einsatz mit einem Mehrzweckfahrzeug bei entsprechender Qualifikation
- » Wartungs- und Prüfarbeiten unter Beachtung der Prüffristen

Unsere Anforderungen:

- » Abgeschlossenes Studium im Bereich Rettungsingenieurs – oder Gesundheitswesen bzw. eine abgeschlossene Berufsausbildung im Rettungsdienst/Gesundheitswesen
- » Abgeschlossene Ausbildung im Qualitätsmanagement als Qualitätsmanagementbeauftragte/-r bzw. vergleichbare Kenntnisse, die im Rahmen einer Ausbildung oder eines Studiums erworben wurden (Nachweis ist erforderlich)
- » Berufserfahrung im Qualitätsmanagement als Qualitätsmanagementbeauftragte/-r ist wünschenswert
- » Gute Kenntnisse der DIN EN ISO 9001: 2015
- » Abgeschlossene Ausbildung im Rettungsdienst ist wünschenswert, **alternativ** wird die Bereitschaft vorausgesetzt, die Ausbildung als Rettungssanitäter/-in zu absolvieren
- » Einsatzerfahrung im Rettungsdienst ist wünschenswert
- » Ausbildung zum Auditor/zur Auditorin ist wünschenswert
- » Gültiger Führerschein der Klasse C1 ist wünschenswert
- » Gute EDV-Kenntnisse
- » Ausgeprägte Fähigkeit im Umgang mit Kundinnen und Kunden, Kommunikations- und Organisationsfähigkeit sowie Kreativität und Entscheidungsvermögen
- » Konflikt- und Kritikfähigkeit sowie Belastbarkeit und Flexibilität
- » Teamfähigkeit
- » Wirtschaftliches Verständnis

Wir bieten Ihnen einen vielfältigen und verantwortungsvollen Aufgabenbereich sowie ein Entgelt nach **Entgeltgruppe 9 c TVöD/VKA**.

/ Frauen haben im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten bei gleichwertiger Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung Vorrang. Deshalb begrüßt die Stadt Neumünster besonders die Bewerbung von Frauen.

Menschen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Haben Sie Fragen?

Herr Voß, als Abteilungsleiter (Tel. 04321 – 3322 301), erteilt Ihnen gerne weitere Informationen zu dieser Stellenausschreibung.

Frau Langfeldt, Abt. Personal (Tel.: 04321 – 942 2311), erteilt Ihnen gerne Informationen zum Stand der Stellenausschreibung.

Bewerbungsfrist und Adresse:

Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen richten Sie bitte bis zum **30.10.2020** unter Angabe der **Referenznummer 00373/067** an die:

Stadt Neumünster
Zentrale Verwaltung und Personal
Abt. Personal
Postfach 2640
24516 Neumünster

personaldienste@neumuenster.de
Bitte fügen Sie Ihre Unterlagen zu einer PDF-Datei zusammen und senden diese unter Angabe der Referenznummer im Email-Betreff.

Vielen Dank.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

PS: Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Eingangsbestätigung versenden.