

Heimaufsicht

Infos und Hilfen rund um das Thema
Betreuungseinrichtungen



Stadt
Neumünster
Fachdienst Gesundheit

Bei folgenden Fragen sind wir für Sie da

Werden meine Rechte beachtet?

Gibt es die Möglichkeit, das Zimmer nach eigenen Wünschen zu gestalten?

Ist der Tagesablauf auf meine Bedürfnisse abgestimmt?

Gibt einen Einrichtungsbeirat?

Ist in der Einrichtung genügend Pflege- und Betreuungspersonal vorhanden?

Wie sind die allgemeinen hygienischen Bedingungen?

Wird bei der Verpflegung auf entsprechende Krankheitsbilder geachtet?

In welche Bereiche ist die Einrichtung aufgeteilt, gibt es Schwerpunkte der Pflege?

und vieles mehr

Die Heimaufsicht

hat laut **Selbstbestimmungsstärkungsgesetz** neben den kontrollierenden auch präventiv-beratende Aufgaben

Diese bieten wir in Form einer kostenlosen, allgemeinen **Information** und **Beratung** an

Für **Beschwerden** sind wir ebenfalls zuständig



Haben Sie Fragen?
Wir helfen gerne!

Erreichbarkeit

Frau Petersen

Zimmer 41

Telefon (04321) 942-2830

elke.petersen@neumuenster.de

Frau Brandenburg

Zimmer 32

Telefon (04321) 942-2825

christine.brandenburg@neumuenster.de

Sprechzeiten

Mo–Fr 8.00–12.00

und nach telefonischer Vereinbarung

Stadt Neumünster

Fachdienst Gesundheit

Meßtorffweg 8

24534 Neumünster

