

Beratungsangebote der Wohlfahrtsverbände in Neumünster

1.) Allgemeine Beratungen rund um Familie und Soziales

- **Beratungszentrum Mittelholstein (BZM/Diakonie Altholstein)**
Die Fachkräfte des Beratungszentrums Mittelholstein stehen weiterhin für ratsuchende Familien, Paare und Einzelpersonen mit einer telefonischen Beratung zur Verfügung, unter der Telefonnummer **04321 24488**. In folgenden telefonischen Sprechzeiten ist eine psychologisch/pädagogische Fachkraft vor Ort: Montag bis Donnerstag, jeweils von 09.30 bis 10.30 Uhr und von 16:00 bis 17:00 Uhr. Außerdem läuft ein Anrufbeantworter. Die Fachkräfte rufen bei Nennung des Namens und der Telefonnummer zurück.
- **Sozialberatung Christianstraße (DRK)**
Die Beratung findet derzeit ausschließlich telefonisch oder über E-Mail-Anfragen statt. Beratungsschwerpunkte sind Fragen im SGB Kontext, Rentenangelegenheiten, Kurzarbeit, allgemeine Sozialleistungen, Förderungen, Corona-Situation. Ansprechpartnerin sind Frau Markowski-Bachmann und Frau Theresa Lorenc. Erreichbar sind sie von montags bis freitags von 08:00 bis 12:00 Uhr unter der Telefonnummer **04321 2601865** oder per an E-Mail an sozialberatung@drk-nms.de
- **Zentrale Kontaktstelle für Selbsthilfe (DRK)**
Die Beratung findet derzeit ausschließlich telefonisch oder über E-Mail-Anfragen statt. Die Zentrale Kontaktstelle für Selbsthilfe gibt ratsuchenden Menschen (Betroffenen und Angehörigen) im Bereich Gesundheit und Soziales Hilfe zur Selbsthilfe. Neutral und unabhängig. Dank enger Zusammenarbeit mit dem professionellen Hilfesystem und Fachberatungsstellen können Betroffene umfangreiche Informationen erhalten. Ansprechpartnerin ist Andrea Osbahr. Sie ist erreichbar unter der Telefonnummer **04321 419119** oder per E-Mail an zks@drk-nms.de. Die Sprechzeiten sind montags, dienstags, donnerstags und freitags von 08:00 bis 12:00 Uhr sowie montags und freitags von 14:00 bis 16:00 Uhr. Weitere Informationen unter www.selbsthilfe-neumuenster.de
- **Kontakt- und Sozialbüros des AWO Stadtverbands Neumünster e.V.**
Das Kontakt- und Sozialbüro ist weiterhin mit mindestens einem Mitarbeitenden täglich in der Zeit von 09:00 bis 13:00 Uhr besetzt. Erreichbar ist das Kontakt- und Sozialbüro unter der Telefonnummer **04321 2069180** oder per E-Mail an info@awo-neumuenster.de. Freiwillige, die kurzfristige Hilfsangebote wie Einkaufen, Gassi gehen oder Botengänge anbieten möchten, können sich dort ebenfalls melden.
- **Kurberatung, Allgemeine Lebens- und Sozialberatung (Caritas)**
Eine offene Beratung findet bis auf weiteres nicht statt. Es gibt eine Beratung am Telefon und per E-Mail. In dringenden Ausnahmefällen können individuelle Absprachen getroffen werden. Die Beratungsstelle ist telefonisch erreichbar unter (04321) 14505 oder per E-Mail an ocv-nms@caritas-sh.de.
- **Kurberatung und -vermittlung Neumünster (Diakonie Altholstein)**
Die Kurberatung ist weiterhin montags bis freitags von 09:00 bis 12:00 Uhr telefonisch unter **04321 25055406** oder per E-Mail an kuren@diakonie-altholstein.de erreichbar.

- **Sozialdienst katholischer Frauen e.V., Beratungsstelle für Frauen, Familie und Schwangere – Haus der Caritas, Linienstraße 1, Neumünster**
 Eine offene Beratung findet bis auf Weiteres nicht statt. Allerdings wird eine Beratung am Telefon und eingeschränkt per E-Mail (aus datenschutzrechtlichen Gründen) angeboten. In dringenden Ausnahmefällen können individuelle Absprachen getroffen werden. Der Sozialdienst ist erreichbar unter der Telefonnummer **04321 14270** oder per E-Mail an beratungsstelle-nms@skf-kiel.de.
- **Frühe Hilfen (Diakonie Altholstein)**
 Auch die Frühen Hilfen, die sich um Familien mit Kindern bis drei Jahren kümmern, sind weiterhin für die Menschen da. Neben der telefonischen Beratung gibt es auch konkrete telefonische Sprechstunden: jeden Montag von 11:00 bis 12:00 Uhr unter der Telefonnummer **0160 4326688**. Sowie mittwochs von 11:00 bis 12:00 Uhr und donnerstags von 15:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer **0176 64041433**. Es kann zudem jederzeit eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen werden. Es erfolgt eine zeitnahe Rückmeldung.
- **Familienhebammenhilfen (Caritas)**
 Anfragen zu Familienhebammenhilfen können weiterhin telefonisch aufgenommen werden. Aktuelle Hilfen können bis auf Weiteres nicht stattfinden. Die Familienhebammenhilfe ist telefonisch unter **04321 14270** oder per E-Mail an beratungsstelle-nms@skf-kiel.de erreichbar.
- **Zentrale Beratungsstelle für Menschen in Wohnungsnot (ZBS/ Diakonie Altholstein)**
 Die ZBS bleibt als Beratungsstelle für telefonische Beratungen geöffnet. Die Mitarbeitenden sind montags und freitags von 09:00 bis 12:00 sowie donnerstags von 14:00 bis 16:30 Uhr erreichbar unter der Nummer **04321 419510**. Die angeschlossene Tagesstelle ist geschlossen, allerdings bleibt die Übernachtungsstelle für schutzbedürftige Menschen in Not geöffnet. Vor dem Eingang gibt es einen Spendentisch, auf denen Neumünsteraner Spenden für Wohnungslose abgegeben können. Da auch Lebensmittelspenden eingehen, soll es zwei Tage in der Woche eine Ausgabe geben.
- **Schuldnerberatung (Diakonie Altholstein)**
 Die Schuldnerberatung ist unter der Nummer **04321 25052700** erreichbar, Mail-Anfragen zum P-Konto (Pfändungsschutzkonto) werden nicht beantwortet, aber postalisch bearbeitet bzw. weitergeleitet. Aus datenschutzrechtlichen Gründen können die Berater nicht per E-Mail antworten.

2.) Beratung für Migranten, Geflüchtete und ausländische Mitbürger

- **Beratungsangebote der Diakonie Altholstein**

Die Beratungsangebote sind per Telefon und E-Mail erreichbar. Sollten generelle Fragen zu den Angeboten bestehen und der Kontakt zu den zuständigen Berater/-innen nicht sowieso schon existieren, kann unter der Nummer **04321 252213010** Auskunft gegeben werden. Auch werden Telefonkonferenzen mit Dolmetschern angeboten, damit die Migrantinnen und Migranten auch alle Erlasse verstehen und Fragen beantwortet werden können, da eine große Verunsicherung in dem Bereich herrscht.

- **Flüchtlingsberatung**

Beraterin Rike Müller ist zu den gewohnten Sprechzeiten montags von 10:00 bis 12:00 Uhr, dienstags und mittwochs von 14:00 bis 16:00 Uhr sowie donnerstags von 15:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer **04321 252213013** oder per E-Mail an rike.mueller@diakonie-altholstein.de erreichbar.

- **MBE – Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer**

Beraterin Lena Behrmann ist unter der Telefonnummer **04321 252213014** oder per E-Mail an lena.behrmann@diakonie-altholstein.de jeden Montag von 10:00 bis 12:00 Uhr sowie jeden Donnerstag von 14:00 bis 16:00 Uhr erreichbar.

- **Freiwillige Perspektiv- und Rückkehrberatung**

Jeweils dienstags von 10:00 bis 12:00 Uhr und donnerstags von 15:00 bis 17:00 Uhr ist Beraterin Joana Zestermann unter der Telefonnummer **04321 252213015** sowie per E-Mail an rueckkehrberatung-nms@diakonie-altholstein.de erreichbar.

- **Migrationsberatung SH (Caritas)**

Eine offene Beratung findet bis auf Weiteres nicht statt. Die Caritas bietet Beratung am Telefon und per E-Mail an. In dringenden Ausnahmefällen können individuelle Absprachen getroffen werden. Erreichbar ist die Migrationsberatung unter der Nummer **04321 14606** oder per E-Mail an migration-nms@caritas-sh.de.

- **MBE-Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (DRK)**

Die Beratung findet derzeit ausschließlich telefonisch oder über E-Mail-Anfragen statt. Beraten werden die Klienten weiterhin zu allen Fragen der beruflichen, sozialen und gesellschaftlichen Integration, sowie zu Aufenthalts- und SGB Angelegenheiten. Zusätzlich werden die Menschen mit mehrsprachigen bebilderten Informationen zum Coronavirus informiert. Ansprechpartnerin sind Lisa Matthiesen und Orhan Kilic. Sie sind montags bis donnerstags von 08:00 bis 16:00 Uhr sowie freitags von 08:00 bis 16:00 Uhr unter den Telefonnummern **04321 419142** und **04321 419140** (Herr Kilic). Die E-Mail-Adresse lautet mbe@drk-nms.de.

3.) Sonstige Angebote

- **Blutspendedienst (DRK)**

Es kann täglich (außer samstags und sonntags) von 14:00 bis 18:00 Uhr in der Holstenhalle 2, Eingang Foyer Süd, Justus-von-Liebig-Straße 2 - 4 Blut gespendet werden. Fragen beantwortet Sabine Krebs unter der Telefonnummer **04321 419123** oder per E-Mail an sabine.krebs@drk-nms.de.

- **F.A.N. Die Freiwilligen-Agentur Neumünster (DRK)**

Die Beratung findet derzeit ausschließlich telefonisch oder über E-Mailanfragen statt und richtet sich an Menschen, die sich freiwillig engagieren möchten. Die F.A.N. ist Ansprechpartner für Organisationen, die engagierte Menschen in den Bereichen Soziales, Bildung, Kultur, Umwelt, Natur und Sport suchen. Angela Schmidt beantwortet Fragen unter der Nummer **04321 419113** oder per E-Mail an fan@drk-nms.de.

- **AWO Landesverband Schleswig-Holstein e.V.**

Die Beratungsstellen (zu Themen der Flüchtlings-, EU-Zuwander- sowie Sprachkursberatung) sind weiterhin per E-Mail und Telefon erreichbar: Montag bis Donnerstag von 09:00 bis 16:00 Uhr; Freitag: Beratung nach Terminabsprache): Integrationscenter Neumünster, Goebenplatz 2, Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer: Telefon **04321 489 03 15**; E-Mail: Meryem.Kalyoncu@awo-sh.de; Jugendmigrationsdienst: Telefon **04321 489 03 10**; E-Mail: Catharina.Requardt@awo-sh.de